# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## The Whisky Cask Company AG

### 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der The Whisky Cask Company AG (nachfolgend „TWCC“ oder „wir“) und unseren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) für sämtliche Käufe, die über den Online-Shop unter www.twcc.ch getätigt werden. Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde diese AGB vollumfänglich. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

### 2. Jugendschutz und Altersbeschränkung

TWCC vertreibt exklusive alkoholische Getränke. Gemäss Schweizer Gesetzgebung verkaufen wir keine Spirituosen an Personen unter 18 Jahren. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde verbindlich, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und zum Einkauf berechtigt ist. Wir behalten uns vor, im Zweifelsfall eine Ausweiskopie zur Altersprüfung einzufordern. Für Zuwiderhandlungen oder falsche Angaben lehnt TWCC jede Haftung ab.

### 3. Angebot und Vertragsabschluss

Die Präsentation unserer limitierten Abfüllungen im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Bestell-Buttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn TWCC die Bestellung durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt oder die Ware in den Versand gibt. Da unsere Einzelfassabfüllungen streng limitiert sind, behalten wir uns das Recht vor, Bestellmengen pro Kunde zu beschränken oder Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall umgehend vollumfänglich zurückerstattet.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preisänderungen sowie Fehler und Irrtümer bei Produktbeschreibungen oder Preisen bleiben vorbehalten. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorauskasse, Kreditkarte oder über den Zahlungsdienstleister Klarna (gemäss den dortigen Bedingungen). Bei der Zahlungsart Vorauskasse ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigung auf unser Konto zu überweisen. Trifft die Zahlung nicht fristgerecht ein, behalten wir uns vor, die Bestellung zu stornieren und die reservierten Flaschen wieder freizugeben.

### 5. Lieferung und Transport

Der Versand erfolgt standardmässig innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur nach vorheriger, individueller Absprache. Die anfallenden Versand- und Verpackungskosten werden im Bestellprozess transparent ausgewiesen und sind vom Kunden zu tragen. Der Versand unserer hochwertigen Flaschen erfolgt in speziell dafür vorgesehenen, sicheren Schutzverpackungen. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 2 bis 3 Werktagen nach Zahlungseingang. Sollte ein Artikel wider Erwarten nicht sofort verfügbar sein, wird der Kunde umgehend informiert.

## 6. Retouren, Umtausch und Mängelrügen

Da es sich bei unseren Whiskys um limitierte Genussmittel und hochwertige Sammlerstücke handelt, ist ein generelles Widerrufs- oder Rückgaberecht ausgeschlossen. Ein Umtausch ist nur in absoluten Ausnahmefällen und nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch TWCC möglich. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware direkt beim Empfang auf Vollständigkeit und Transportschäden zu prüfen. Offensichtliche Transportschäden (wie z. B. Glasbruch) sind zwingend sofort beim Zusteller (Transportgesellschaft) anzumelden und protokollieren zu lassen. Andere Mängel müssen TWCC unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Ware, schriftlich mitgeteilt werden. Minimale optische Abweichungen an Flaschen, Etiketten oder Originalverpackungen, die der handwerklichen Herstellung oder dem Alter historischer Abfüllungen geschuldet sind, stellen keinen Sachmangel dar.

## 7. Haftungsausschluss

Die Haftung von TWCC für leichte Fahrlässigkeit, für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden (wie z. B. entgangener Genuss oder Wertverlust von Sammlerobjekten) sowie für entgangenen Gewinn wird, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich ausgeschlossen. Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haftet TWCC gemäss den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

## 8. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Erhebung und Bearbeitung von Personendaten ist in unserer separaten Datenschutzerklärung geregelt. Diese bildet einen integrierenden Bestandteil der vorliegenden AGB und ist auf unserer Website abrufbar.

## 9. Änderungen der AGB

TWCC behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Für laufende Bestellungen gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Version der AGB.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen TWCC und dem Kunden ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Bern, Schweiz.

Bern, August 2026

The Whisky Cask Company AG