

Allgemeine Geschäftsbedingungen – The Whisky Cask Company

Allgemeines:

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden die Grundlage der Geschäftsbeziehung zwischen der Kundschaft und The Whisky Cask Company AG bzw. dem Online-Shop (<https://the-whisky-cask-company-ag.online.klara.ch/de/home>). Mit der Auslösung einer Bestellung und durch Anklicken eines separaten „Check-Box“ erklärt sich der Kunde mit den jeweils gültigen AGB einverstanden. Andere AGB werden nicht anerkannt und hiermit widersprochen.

Vertragsabschluss

Die Angebote im Online-Shop stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, ein Produkt zu bestellen. Mit der Bestellung über den Online-Shop einschliesslich der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein Angebot zum Vertragsabschluss ab. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Mit unserem Versand einer Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande. Die AGB bilden integrierender Bestandteil des Vertrags.

Altersbeschränkung:

Jeder Kunde muss mindestens 18 Jahre alt sein. Wir verkaufen grundsätzlich keinerlei Waren an Personen, die dieses Alter noch nicht erreicht haben. Mit einer Bestellung auf unseren Webseiten anerkennt der Kunde diese Bestimmungen und bestätigt, dass er zum Einkauf berechtigt ist. Bei Zu widerhandlungen lehnen wir jede Haftung ab.

Verkaufsbeschränkungen:

Wir behalten uns vor, Lieferungen ohne Angabe von Gründen mengenmässig zu beschränken oder nicht auszuführen. Schadenersatzforderungen, die direkt oder indirekt mit einer Nichtlieferung zusammenhängen, werden nicht akzeptiert. Bereits geleistete Zahlungen werden entsprechend zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von seiner Zahlungspflicht befreit.

Verfügbarkeits- und Sortimentsänderungen sowie Fehler und Irrtum bei Beschreibung, Bildern und Preisen der Artikel bleiben in jedem Fall vorbehalten.

Datenschutz:

Wir handeln mit Spirituosen und anderen Köstlichkeiten, aber nicht mit Ihren Daten! Persönliche Daten, welche zum Versand der Bestellung nötig sind, werden von uns entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben oder verkauft.

Zahlungsbedingungen:

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (inkl. MwSt). Preisänderungen irgendwelcher Art sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung.

Wir bevorzugen Vorauszahlung, akzeptieren aber auch diverse Zahlungskarten. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag bei Vorauszahlung auf unser Konto. Die Kontoangaben werden Ihnen mit der Bestellbestätigung mitgeteilt. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, werden wir Ihnen die bestellten Artikel zustellen.

Lieferbedingungen:

Der Versand sämtlicher Artikel erfolgt nur innerhalb der Schweiz oder des Fürstentum Liechtensteins. Versand ins Ausland nur gemäss besonderer Absprache.

Verpackung und Versandgebühren werden vom Kunden getragen.

Die Lieferung erfolgt nach Bestellungseingang bzw. Zahlungseingang an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse, im Normalfall innerhalb von zwei bis drei Werktagen. Ist ein Produkt nicht vorrätig oder entstehen Lieferverzögerungen von mehr als fünf Tagen, wird der

Empfänger per E-Mail informiert. Ist eine Lieferung innerhalb von vier Wochen nicht möglich, hat der Kunde das Recht, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten.
Erfolgt bei der gewählten Zahlungsart "Vorauskasse" kein Eingang des Betrags innerhalb von 14 Tagen, erachten wir den Auftrag als nichtig.
Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr an den Kunden über.

Retouren / Umtausch / Transportprobleme / Mängel:

Retouren oder Umtausch sind nur in Absprache mit uns möglich und werden in der Regel nicht akzeptiert. Die Ware reist auf Gefahr des Käufers. Allfällige Beschädigungen (Glasbruch) anlässlich des Transports sind sofort bei Erhalt der Ware der Transportgesellschaft zu melden (Rapport erstellen lassen). Übrige Mängel bzw. die nicht erfolgte Zustellung sind uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt des Produkts schriftlich anzuseigen. Beschädigte Flaschenverpackungen (Dellen in Röhren/Kartons) berechtigen nicht zum Ersatz des Artikels. Der Versand erfolgt in dafür geeigneten Karton-Boxen. Wir übernehmen keinerlei Kosten und Risiken, die aufgrund von Retouren entstehen. Bitte kontaktieren Sie uns bei Problemen - wir finden eine Lösung!

Haftung:

Wir schliessen jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen uns oder allfällige Erfüllungsgehilfen aus. Insbesondere haften wir nicht für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn. Die gesetzlich zwingende Haftung, beispielsweise für Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit, bleibt vorbehalten.

Diverses:

Diese AGB wurden im Hinblick auf eine problemlose, partnerschaftliche Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden erstellt. Allfällig lückenhafte, unklare oder gesetzlich unwirksame Bestimmungen in diesen AGB sind nicht beabsichtigt und machen keinesfalls die anderen Bestimmungen nichtig. Änderungen können jederzeit und ohne Ankündigung durch uns vorgenommen werden.

Es kommt ausschliesslich Schweizer Recht zur Anwendung. Gerichtsstand ist Bern.

Bern, 01. Juni 2020

The Whisky Cask Company